# REGOLAMENTO PER GLI OSPITI DELLA CASCINA DELLA MUSICA LUXURY B&B

Felici di ospitarVi, Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno. Le regole da osservare non sono soltanto nel rispetto della legge, ma, soprattutto, sono dettate da buon senso e reciproco rispetto.

### MODALITA' DI PRENOTAZIONE DIRETTA ALLE MIGLIORI CONDIZIONI

Le modalità di prenotazione, qualora questa avvenga direttamente con la struttura, sono le seguenti:

- direttamente dal nostro sito internet
- inviando una e-mail a <u>info@lacascinadellamusica.it</u> indicante nome, cognome e recapito richiedente, date di prenotazione, numero di camere e posti letto oggetto di prenotazione. Verrete ricontattati per concludere la prenotazione, previa nostra verifica della disponibilità.

La camera, o suite, si intenderà prenotata <u>esclusivamente con l'invio di una nostra e-mail di conferma della prenotazione.</u> La suddetta email conterrà le date del soggiorno, il prezzo, i dati anagrafici completi di indirizzo e numero di cellulare.

Con la conferma di prenotazione chiediamo a titolo di garanzia, i dati di una carta di credito: numero, scadenza, cod. di controllo (cvv2, cvc2, cid).

Non ci saranno addebiti anticipati. Il soggiorno sarà saldato dal cliente al check-in: a mezzo contanti, carta di credito o bonifico istantaneo.

Solamente in caso di mancata presentazione al check-in o cancellazione del soggiorno secondo quanto di seguito indicato *La Cascina Della Musica* sarà autorizzata ad addebitare il costo corrispondente.

L'ospite che necessiti di fattura, dovrà farne richiesta al momento della prenotazione, fornendo i dati per l'intestazione della stessa.

### **CANCELLAZIONE**

La richiesta per modificare il periodo di soggiorno o annullare la prenotazione che è già stata confermata, deve essere comunicata tempestivamente via e-mail a info@lacascinadellamusica.it

E' possibile annullare o modificare la prenotazione senza addebito fino a 15 giorni prima della data prevista per check-in.

La mancata presentazione al check-in, o il mancato rispetto delle suddette regole, comporterà un addebito pari al 100% del valore della prenotazione.

### CHECK-IN & CHECK-OUT

Il check-in è dalle 14,30 alle 20, salvo diversi accordi e/o disponibilità.

Si raccomanda sempre di comunicare la prevista ora di arrivo presso la nostra struttura.

Alla partenza la camera dovrà essere lasciata libera entro le ore 11.

E' possibile usufruire, previa prenotazione, della piscina e di tutte le aree esterne per l'intera giornata della partenza, con un supplemento di € 15 a persona.

### TURISMO "CHILD FREE"

Per motivi di sicurezza, e per garantire ai nostri ospiti esattamente cio' che cercano:

### SILENZIO \* TRANQUILLITA' \* RELAX \* PRIVACY ASSOLUTA

### Dal mese di giugno a fine settembre (stagione piscina) I RAGAZZI SONO BENVENUTI DALL'ETA' di 13 anni

### OCCUPAZIONE E IDENTIFICAZIONE

Per formalizzare la registrazione è necessario consegnare un documento di riconoscimento in corso di validità per ciascun ospite (passaporto, carta di identità, patente), indispensabile per la registrazione prevista dalla normativa vigente, in materia di P.S.

## Solo gli ospiti registrati sono ammessi nelle camere e nelle aree esterne della struttura.

Nel caso in cui gli ospiti desiderino invitare altre persone, dovranno farne preventiva richiesta alla Direzione. Detta richiesta sarà vagliata/accolta in base alla disponibilità della struttura.

### **PARCHEGGIO**

Il parcheggio privato è gratuito per gli ospiti (n. 1 posto auto per camera)

Non si risponde di eventuali danni causati da eventi atmosferici

Sono presenti due stazioni di ricarica per veicoli elettrici (servizio a pagamento)

E' disponibile il parcheggio coperto per biciclette, con ricarica e-bike gratuita.

### OGGETTI SMARRITI, DANNI E FURTI.

La Cascina della Musica non è responsabile per eventuali oggetti smarriti, denaro, gioielli, effetti personali, lasciati incustoditi nelle camere.

Tutte le stanze sono dotate di cassaforte.

### REGOLAMENTO PER CANI

I cani di piccola e media taglia (cuccioli esclusi), sono ammessi SOLO su richiesta, e tramite pagamento di un supplemento

Si rimanda al REGOLAMENTO AMICI A 4 ZAMPE, che dovrà essere firmato per accettazione al check-in.

#### **FUMO**

E' severamente vietato fumare nelle camere e nella sala colazione.

Ai trasgressori verrà addebitato un supplemento di € 250 per la pulizia.

Gli ospiti saranno responsabili di eventuali danni causati dal fumo.

### **COLAZIONE**

La colazione, a buffet, viene servita dalle ore 8,30 alle ore 10

Gli ospiti sono pregati di segnalare, al momento della prenotazione eventuali

intolleranze ed allergie.

### RISPETTO DELL'AMBIENTE E RISPARMIO ENERGETICO

Si prega di spegnere l'aria condizionata, le luci della stanza, TV e qualsiasi altro dispositivo elettrico, ogni qualvolta ci si allontani dalla propria stanza/suite.

CHIUDERE LE FINESTRE E LE PORTE QUANDO SI ACCENDE L'A.C.

In caso di inosservanza, potrà essere applicata una sanzione.

Raccolta differenziata dei rifiuti: nel porticato, vicino alla pasticceria, sono presenti i contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti. Si prega di farne uso

### EVENTI IMPREVISTI E IMPREVEDIBILI

Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture, quali gas, acqua, elettricità, connessione internet, non dipendenti dalla nostra volontà.

Non si risponde inoltre di danneggiamenti causati da eventi di forza maggiore ( eventi atmosferici, calamità naturali, blackout improvvisi, sbalzi di tensione, danni auto)

Non verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali danni o disservizi verificatisi a seguito di eventi sopra descritti.

CONFERMANDO LA PRENOTAZIONE SI INTENDONO LETTE ED ACCETTATE TUTTE LE REGOLE DELLA CASCINA DELLA MUSICA